

公益社団法人新宮町シルバー人材センター

令和2年度事業報告

事業概要

中国の武漢から始まった新型コロナウイルス感染症は、瞬く間に世界中に広がりました。日本もその例外ではなく、シルバー事業は全国的に契約額や会員数が減少するなど大きな影響が出ました。

新宮町においても、4月に発令された緊急事態宣言により、5月までの請負・委任事業は契約額で前年度平均から8%程度の大幅な減少となりました。しかし、緊急事態宣言が解除された6月以降は平年並みに持ち直し、8月以降は、新たに「ふれあい交流館」の就業が始まったこともあり、10%を超える大幅な伸びとなりました。1月には再度、緊急事態宣言が発令され、契約額は減少したものの例年並みで持ちこたえて年度を終了しました。その結果、年間では契約額94,141千円、前年度比5%増の実績となりました。

会員数は、前年度比6%増の209名となり会員拡大を図ることができました。特に、女性会員は11%増の70名となりました。

安全就業については、安全委員会を4回開催し、安全パトロールを6回実施しました。9月には公園の草刈2か所で連合会の安全パトロールが実施され、指導事項は何点かありましたが、「どちらの就業現場も整然と作業が行われていた。また、会員の方が元気に就業されており、良い印象であった。」と高く評価していただきました。しかし、シルバー保険の対象となる傷害事故が2件、賠償事故が2件、その他、車の自損事故が2件発生しています。会員の皆さんは、各自高齢者であることを自覚し、これまで以上に安全就業に努めていただくようお願いします。

適正就業については、仕事の分かち合いが課題となっています。8月から始まった「ふれあい交流館」で、これまでにない初めての取組として、就業希望会員を公募し、1年ごとのローテーション就業を実施しました。

1. 会員数と就業率（令和3年3月31日現在）

(1) 会員の入退会状況

性別	区分	前年度末 会員数	本年度入退会者		増減	本年度末	
			入会者	退会者		会員数	平均年齢(才)
男		134	14	9	5	139	72.7
女		63	9	2	7	70	71.4
計		197	23	11	12	209	72.3

(2) 退会理由別会員数

性別	区分	病気	加齢	死亡	転居	希望する 仕事なし	会費未納	その他	計
男		1	1	1	1	0	5	0	9
女		2	0	0	0	0	0	0	2
計		3	1	1	1	0	5	0	11

(3) 就業人員

	会員数 A (人)	請負委任		派遣		合 計		
		就業実人員 (人)	就業延人員 (人日)	就業実人員 (人)	就業延人員 (人日)	就業実人員 B (人)	就業延人員 (人日)	就業率 B/A (%)
		4月	203	145	1,250	13	153	158
5月	203	134	1,236	12	149	146	1,385	71.9
6月	198	143	1,509	13	167	156	1,676	78.8
7月	199	145	1,494	11	156	156	1,650	78.4
8月	202	147	1,597	9	126	156	1,723	77.2
9月	203	151	1,588	9	104	160	1,692	78.8
10月	203	145	1,685	9	118	154	1,803	75.9
11月	210	146	1,500	13	140	159	1,640	75.7
12月	210	140	1,507	19	176	159	1,683	75.7
1月	209	134	1,174	16	148	150	1,322	71.8
2月	210	133	1,173	13	147	146	1,320	69.5
3月	209	139	1,387	8	124	146	1,511	69.9
年度	209	174	17,100	25	1,708	199	18,808	95.2

※「年度」欄は各月の合計ではありません。

2. 契約件数および契約高

(1) 請負委任等受託事業

区 分	2年度		元年度		増減	
	件数(件)	金額(円)	件数(件)	金額(円)	件数(件)	金額(円)
公 共	124	46,536,559	118	43,297,600	6	3,238,959
民 間	415	47,604,474	504	46,436,828	△89	1,167,646
合 計	539	94,141,033	622	89,734,428	△83	4,406,605
公共・民間 比率(%)	公共	23.0	49.4	19.0	48.3	
	民間	77.0	50.6	81.0	51.7	

(2) 派遣事業

区 分	2年度		元年度		増減	
	件数(件)	金額(円)	件数(件)	金額(円)	件数(件)	金額(円)
公 共	0	0	0	0	0	0
民 間	13	8,405,988	9	8,501,421	4	△95,433
合 計	13	8,405,988	9	8,501,421	4	△95,433
公共・民間 比率(%)	公共	0	0	0	0	
	民間	100	100	100	100	

事業内容の詳細

一 雇用によらない臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業機会の確保・提供事業、社会参加のための支援

1. 就業開拓提供等事業

(1) 受託事業

高齢者の生きがいの充実と福祉の増進を図るとともに、活力ある地域社会づくりに寄与するため、高齢者にふさわしい地域に密着した仕事を、家庭、民間事業所、公共団体等から有償で引き受け、これを高齢者に対して、その能力、希望等に応じて請負又は委任という形式により提供し、仕事の内容と実績に応じて報酬（配分金）を支払うもので、センターは発注者に対して適切に仕事を完成させる義務を負っています。主として地域社会に密着した仕事や町民生活に関わりの深い仕事であり、その働き方は生計の維持を目的とした本格的な就業ではなく、任意的な就業であり、雇用によらない概ね月10日以内の就業です。

就業の提供にあたっては地域から発注された仕事の情報を可能な限り高齢者に周知し、その上で高齢者に就業機会を的確に提供するなど、高齢者の希望、能力等に応じて公平に就業機会の提供を行うとともに、できるだけ多くの高齢者が就業機会を得られるよう、グループ就業やローテーション就業などを進め、仕事の分かち合いに適切に配慮しました。

(令和2年度実績)

就業実人員174人、就業延人員17,100人日、就業率83%、契約金額94,141千円

(主な就業分野)

公園内の除草清掃および水撒き作業

公共施設管理業務

福祉施設における日直および清掃除菌作業

個人宅または企業における剪定除草および空き地等の草刈作業

個人家庭での家事および清掃等の家事援助サービス

子どもの送迎、留守番、産前産後のお手伝い、子育て中の家事援助等の育児支援サービス

個人宅または保育施設における家具の自主製作および外構の修理

民間企業軽作業（整理整頓、点検整備、洗浄清掃）

二 雇用による臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業機会の確保・提供事業

1. 職業紹介事業

連合会の職業紹介事業の事務所として、センター事務所内に連合会新宮町実施事務所を置き、「臨時的かつ短期的な仕事又はその他の軽易な業務」に係る仕事の求人を受け、就職を希望する高齢者に対して必要な情報提供・相談・助言等を行い、職業紹介事業を実施しました。

(令和2年度取組内容)

雇用を希望する高齢者に臨時的かつ短期的又はその他の軽易な業務の範囲において就職を斡旋しました。また、求人・求職の取扱については、職業安定機関と連携し、雇用情報等の収集、情報交換

を行いました。具体的な実績は上がりませんでした。

2 労働者派遣事業

連合会の労働者派遣事業の事務所として、センター事務所内に連合会新宮町実施事務所を置き、「臨時的かつ短期的な仕事又はその他の軽易な業務」の範囲において、派遣労働を希望する高齢者を対象に「労働者派遣事業の適正な運営の確保及び派遣労働者の保護等に関する法律」に基づき、労働者派遣事業を実施しました。

(令和2年度取組内容)

地域における就業ニーズと高齢者が求める就業形態の多様化に応えるため、臨時的かつ短期的又はその他の軽易な業務の範囲において労働者派遣事業を推進し、高齢者の就業機会を拡充・提供しました。

労働者派遣事業に係る業務については、連合会と派遣労働契約及び雇用契約について随時事業相談を行い、幅広い就業分野の開拓に努め、取り組みました。

(令和2年度実績)

就業実人員25人、就業延人員1,708人日、雇用就業率100%、契約金額8,406千円

(主な就業分野)

運行管理者補助業務、施設管理業務、福祉施設における送迎業務、民間軽作業

三 高齢者の就業機会の確保や社会参加活動を発展・拡充するための普及啓発、情報提供、研修・講習、相談・助言、調査研究等

1. 普及啓発事業

(1) 広報活動

本事業への信頼と理解が得られるよう、一般町民、事業所に対し、本事業の意義と基本的な理念及び仕組み等を周知するとともに、高齢者自身の本事業に対する意識啓発を行いました。

- ・会員およびシニアパートナー、町施設に向けた広報誌「事務局だより」の発行（年4回）

2. 安全・適正就業推進事業

(1) 安全意識の啓発

安全は、高齢者が就業等の活動を通じて社会参加をする上で最も重要な課題であり、「安全は全てに優先する。」の理念のもと、高齢者が自らの健康の維持と安全の確保を図りながら、センターから提供された仕事を安全かつ適正に遂行できるよう、安全意識の高揚と啓発活動を行いました。

- ・安全就業委員会開催、活動

- ・安全パトロールの実施（安全委員6回）
- ・安全就業ニュースの配布
- ・新入会員への「安全適正就業のチェックポイント」配布
- ・「事務局だより」へ安全就業活動報告を掲載
- ・当事者に事故報告書を作成してもらい、再発防止策を追記した事故速報を関係者に配付
- ・毎朝ラジオ体操・作業前ミーティングの実施
- ・剪定における高さ制限周知用チラシの送付
- ・安全用冊子（剪定用・除草用）の配付
- ・刈払機の安全講習会の開催
- ・健康診断受診の促進

（令和2年度事故状況）

障害事故

- ・剪定ハサミによる左親指切創・出血
- ・剪定屑片付け中の脚立からの落下転倒による手首骨折

賠償事故

- ・バリカン作業による防災用電線の一部破損
- ・草刈作業中の個人宅車両への石飛

自損事故

- ・突起物への接触による車両バンパーの破損
- ・バリカーへの接触による車両バンパー及びラジエーターの破損

（2）適正就業の管理

センター事業における就業内容は「臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務」が基本であり、高齢者にふさわしい仕事の提供ということを念頭に、より慎重に関係法令の遵守、適正な事業運営を促進しました。

- ・適正就業委員会開催、活動
- ・就業現場視察による就業状況の確認及び是正

3. 相談業務

（1）就業相談の実施

正会員及び地域の高齢者を対象に、随時、電話等により就業相談を実施しました。

（2）入会説明会の開催

入会説明会を毎月第3水曜日に定期的で開催するとともに、町広報誌に掲載しました。

4. 研修・講習事業

地域の高齢者の臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業に適した仕事が存在していても、それを行うために必要な能力が高齢者の有する技能、経験によりカバーされないものであった場合には、実際の就業には結びつきません。このため就業上必要な技能、知識を付与することにより、実際の就業に結びつけるとともにより広い就業分野での仕事の確保と提供を行い、高齢者の生きがいの充実と福祉の向上を図り、活力ある地域社会づくりに寄与できるよう、下記の通り研修・講習事業を実施しました。

開催年月日	行事名	参加者
令和2年 7月16日	接遇研修「利用者の立場に立った電話対応とマナー」	20名
17日	防災訓練	10名
20日	救急救命講習	13名
10月08日	フレイル予防「いきいき100歳体操」	4名
20日	人権研修	4名
令和3年 2月09日	青色防犯パトロール講習	6名
10日	刈払機メンテナンス講習	13名
3月11日	接遇研修、防災訓練、救急救命講習	4名

主な活動結果

(1) 理事会の開催状況

開催年月日	行事名	内容
令和2年 5月13日	第1回理事会	1. 令和2年度総会議事に付議すべき事項の決定について
6月13日	臨時理事会	1. 理事長、副理事長および常務理事の選任について
8月05日	第2回理事会	1. 第1四半期入退会者報告 2. 第1四半期事業実績報告 3. 業務執行状況報告 4. 特定資産の取崩および銀行口座について 5. 安全適正就業委員および選考委員について 6. 補正予算および令和3年度予算の方向性について
11月11日	第3回理事会	1. 令和2年度補正予算案について 2. 令和3年度総会等行事予定について 3. 令和3年度収支予算案について 4. 上半期事業実績報告 5. 業務執行状況報告 6. 理事監事選考委員について
3月10日	第4回理事会	1. 令和2年度補正予算書について 2. 令和3年度事業計画について 3. 令和3年度収支予算書等について 4. 職員退職金支給規程の一部改正について 5. 嘱託職員の雇用に関する規程の一部改正について 6. 職員給与規程の全部改正について 7. 給与規程に関する初任給、昇格及び昇給に関する要綱の全部改正について 8. 職員就業規則の一部改正について 9. 短時間勤務職員に関する規程の廃止について 10. 職群班設置規程の一部改正について 11. 令和3年度総会日程について

(2) 会議、および研修会の参加状況

開催年月日	行事名	参加者	備考
令和2年 4月01日	安全適正就業委員会	8名	
4月24日	理事監事候補者選考委員会	7名	
7月29日	安全適正就業委員会	7名	
7月29日	派遣実務担当者会議	1名	福岡県シルバー人材センター連合会
8月19日	安全パトロール	7名	
8月24日	安全運転管理者講習	1名	福岡県公安委員会
8月25日	安全パトロール	11名	
8月31日	安全パトロール	11名	
9月15日	安全パトロール	22名	福岡県シルバー人材センター連合会
9月16日	剪定草刈、派遣班会議	20名	
9月17日	公共施設、都市整備、福祉家事班会議	47名	
9月18日	清掃作業、屋外作業班会議	11名	
10月02日	全体事務局長会議	1名	福岡県シルバー人材センター連合会
10月14日	職群班長会議	10名	
11月04日	安全就業促進大会	3名	福岡県シルバー人材センター連合会
11月25日	安全適正就業委員会	6名	
12月04日	派遣元責任者講習	1名	福岡県シルバー人材センター連合会
12月07日	安全パトロール	9名	
12月09日	理事監事候補者選考委員会	8名	
令和3年 1月25日	安全パトロール	8名	
3月17日	安全パトロール	6名	
3月31日	安全適正就業委員会	7名	